



Behandeling van kinderen van 4 tot 12 jaar

Informatie voor ouders

Kinderen en jongeren met ernstige psychische of psychiatrische problemen kunnen bij ons terecht. U kunt hierbij denken aan gedragsproblemen, somberheid of angstklachten, problemen na traumatische gebeurtenissen en contact- en concentratieproblemen. We kijken hoe uw kind, samen met u, kan leren omgaan met de problemen. Bij Pro Persona Jeugd werken hulpverleners, zoals bijvoorbeeld sociaal psychiatrisch verpleegkundigen, gezondheidszorgpsychologen, psychotherapeuten, systeemtherapeuten en (kinder- en jeugd)psychiaters. Bij wie van hen uw kind in behandeling komt, hangt af van de hulpvraag.

Informatie voor uw kind

Sommige dingen gaan al een tijdje niet zo goed bij jou. Iedereen heeft dat wel eens. Je kunt je bijvoorbeeld boos, verdrietig, bang of alleen voelen. Vaak gaat het na een tijdje gewoon weer over. Soms gaat dit nare gevoel niet zomaar weg en kan er meer aan de hand zijn. Het lukt je dan niet om het op te lossen, ook al heb je al heel erg je best gedaan. Je vader of moeder weten soms ook niet goed hoe ze jou het beste kunnen helpen.

Wij zijn Pro Persona Jeugd, een afdeling voor hulp aan kinderen, jongeren en hun ouders. Pro Persona is een plek waar kinderen en jongeren naar toe gaan als ze al een tijdje niet zo lekker in hun vel zitten, om hulp te krijgen. Misschien kom je binnenkort zelf naar ons toe of heb je een broer, zus, vriend of vriendin die naar ons komt. Natuurlijk wil je dan graag weten wat er bij ons allemaal gebeurt. Op onze website kun je uitpluizen wat er aan de hand kan zijn, als jij je niet zo fijn voelt en hoe wij kunnen helpen, zodat je na een tijdje je weer beter gaat voelen.

Aanmelden, verwijzen en beschikking

Uw kind kan worden aangemeld door uw huisarts, jeugdarts of een medisch specialist. Uw kind kan ook door een (jeugd)wijkteam worden verwezen naar Pro Persona. Hun verwijzing gebeurt altijd schriftelijk. Vervolgens krijgt u van ons een inschrijfformulier (en soms ook een vragenlijst), dat u ingevuld terug moet sturen. Met de informatie in het toestemmingsformulier vragen wij bij de gemeente de beschikking aan. Na ontvangst daarvan wordt u gebeld voor een intakeafspraak. De gemiddelde wachttijd voor een intakegesprek vindt u op de website: www.propersona.nl/wachttijd.



Intake- en adviesgesprekken

De intake bestaat uit twee gesprekken, die of apart of direct achter elkaar worden gevoerd. De eerste begint gezamenlijk, daarna spreken we u en uw kind afzonderlijk. Daarbij gaat het tweede gesprek samen met u over de ontwikkeling van uw kind. Tijdens de intake proberen we inzicht te krijgen in de klachten, de problemen en de hulpvraag van u en uw kind. Het kan zijn dat wij hiernaast nog extra informatie willen hebben om een goed beeld te krijgen van de klachten van uw kind. Bijvoorbeeld door het invullen van vragenlijsten en/of door contact op te nemen met school of andere hulpverleners, natuurlijk met uw toestemming. Soms is het nodig om aanvullend onderzoek te doen. Dit kan zijn een spel- of gezinsobservatie, een psychologisch of psychiatrisch onderzoek of een combinatie hiervan. Zo nodig overlegt de hulpverlener met zijn collega's. Dat doet hij om alle deskundigheid die wij in huis hebben, te benutten bij het stellen van de diagnose en het bepalen van de behandelrichting. In het adviesgesprek (soms aansluitend aan het intakegesprek) met u en eventueel uw kind, vertellen wij u wat er volgens ons aan de hand is en welke behandeling bij de problemen en uw gezinssituatie past. Samen bepalen we dan of dit voorstel aansluit bij uw verwachtingen. Is dat niet het geval, dan gaan we in overleg met u na of er nog andere mogelijkheden zijn.

Toestemming

Wij hebben altijd uw toestemming nodig voordat we mogen onderzoeken of behandelen.

Daarom vragen we bij de aanmelding al uw toestemming voor de intake.

Deze toestemming hebben we vanuit juridisch oogpunt nodig van beide gezaghebbende ouders. Dit geldt dus ook indien u gescheiden bent. Leest u hiervoor het informatieveel 'Als ouders niet meer samen zijn'.

Vaak vinden wij het voor de behandeling van uw kind van belang om informatie in te winnen bij uw huisarts of eventuele vorige behandelaar. Dat doen wij alleen als u daarvoor toestemming geeft. Aan het begin, tussentijds elke drie maanden en aan het eind van de behandeling informeren wij de verwijzer en/of uw huisarts. Wilt u dit niet, dan kunt u dit aangeven. Zonder uw schriftelijke goedkeuring geven wij geen informatie aan derden.

Behandelplan

Voordat de behandeling begint, vertellen we u wat we denken dat er aan de hand is, wat de doelen zijn en wat daarbij volgens ons een passende behandeling is. Dit beschrijven we in een behandelplan, afgestemd op de situatie van uw kind, waarin de gemaakte behandelaafspraken en de te verwachte behandelduur komen te staan. Ook staat er in met wie u gesprekken voert. Dit plan zorgt er voor dat u weet wat u kunt verwachten. Als u akkoord gaat met het behandelplan, kunnen we afspraken maken over de start van de behandeling.

Ons hulpaanbod

Ons uitgangspunt is dat we zo licht en kort als mogelijk behandelen, en zo intensief en lang als nodig. Zo krijgt iedereen een behandeling op maat. We kijken niet alleen naar de problemen van uw kind, maar ook naar dat wat wel goed gaat.

We kennen verschillende vormen van individuele of groepsgerichte behandeling. Een combinatie van verschillende behandelvormen is ook mogelijk.

Ons hulpaanbod is:

- kortdurende (klachtgerichte) behandeling (hier wordt meestal mee gestart);
- individuele gesprekstherapie;
- individuele speltherapie;
- behandeling met medicijnen;
- groepsbehandeling voor kinderen;
- kinderspsychotherapie, individueel of in een groep;
- gezinstherapie;
- ouderbegeleiding;



- psycho-educatiegroepen voor ouders;
- creatieve therapie en psychomotorische therapie.

Om de behandeling tot een goed resultaat te laten leiden, is de betrokkenheid van ouders onontbeerlijk. Wij doen dit in de vorm van ouderbegeleiding. Soms betrekken we het hele gezin bij de behandeling. Samen bespreken we of het nodig is de hulp aan uw kind af te stemmen op de schoolsituatie. Tijdens de behandeling kan blijken dat er intensievere hulp nodig is. Wanneer u het daarmee eens bent, zorgen wij voor een verwijzing.

We sluiten de behandeling af met een evaluatiegesprek. Daarin bekijken we met u of onze hulp voldoende was. Ook bespreken we of er nog vervolghulp nodig is en zo ja, welke.

Wachten op behandeling

Na de intake vindt de behandeling zoveel mogelijk aansluitend plaats. In sommige gevallen kan het even duren voordat de behandeling start. Wij laten u weten hoe lang u ongeveer moet wachten en overleggen met u wat we in de tussentijd kunnen doen.

Vorrang

Soms is een probleemsituatie zo ernstig dat snelle hulp noodzakelijk is. Uw huisarts overlegt dan met ons of er sprake is van een crisissituatie. Cliënten die eenmaal in behandeling zijn kunnen buiten kantooruren ook een beroep doen op onze acute hulpverlening (via de huisarts).



Wat u verder nog moet weten

Metten is weten

We vinden het belangrijk om samen met u na te gaan hoe de behandeling verloopt en of uw kind de meest geschikte hulp krijgt. We meten dit aan de hand van vragenlijsten.

Na de aanmelding, bij de start van de behandeling en tijdens de behandeling elke drie maanden, vragen we u, en eventueel uw kind, om zo'n lijst in te vullen. Uw behandelaar ontvangt een samenvatting van de antwoorden en bespreekt die met u. Als het nodig is wordt de behandeling tussentijds aangepast. Zie voor verdere informatie de folder 'Meten is weten'.

Rechten

We informeren u over de vorm van de behandeling en hoe lang deze duurt. We starten pas met de behandeling wanneer u het er mee eens bent. Zijn er bezwaren, dan zoeken wij met u naar andere mogelijkheden.

Om goede hulp te verlenen worden persoonlijke gegevens vastgelegd en beschrijven we de voortgang van de behandeling. Dit wordt digitaal opgeslagen. In het dossier staan persoonsgegevens, gegevens over de hulp en het behandelplan. Volgens de Wet op de Geneeskundige BehandelingsOvereenkomst (WGBO) bent u tot uw kind 12 jaar is volledig verantwoordelijk voor uw kind. U heeft het recht om het dossier in te zien. De gegevens van uw kind blijven doorgaans 15 jaar bewaard, daarna wordt het dossier vernietigd.

Uw rechten als cliënt (of als ouder van de cliënt) en de behandeling van uw persoonlijke gegevens zijn vastgelegd in het Reglement cliëntendossier. Dit is op te vragen bij het secretariaat.

Verwijsindex/meldcode huiselijk geweld

Huiselijk geweld en kindermishandeling vormen grote maatschappelijke problemen. Het is daarom belangrijk dat hulpverleners hier tijdens hun werk altijd alert op zijn. De overheid heeft richtlijnen gemaakt, die het melden van deze problemen beschrijven. Op onze website vindt u meer informatie over hoe Pro Persona-medewerkers hiermee omgaan: www.propersona.nl/verwijsindexmeldcode.

Kosten

Als u een beschikking van uw gemeente heeft, vergoedt de gemeente de behandeling door Pro Persona van kinderen en jongeren tot 18 jaar.

Alle activiteiten en verrichtingen van ouders of andere gezinsleden die mee behandeld worden binnen de behandeling, staan op naam van uw kind. Participanten bij de behandeling (bijvoorbeeld de ouders of andere gezinsleden) moeten ook worden ingeschreven. Zie hiervoor het informatieveel 'Participant'.

Identiteitsbewijs vóór het eerste gesprek inzien

Zonder identificatie mogen wij niet starten met de behandeling. Daarom moeten wij voor het eerste gesprek het identiteitsbewijs van uw kind zien.

De patiëntenvertrouwenspersoon (PVP)

De taak van een patiëntenvertrouwenspersoon (PVP) binnen de psychiatrie is om cliënten te ondersteunen bij klachten rond de behandeling in de instelling (behandeling, verpleging, bejegening). Daarnaast informeert de PVP cliënten over hun rechten. De PVP behartigt het belang van de cliënt. Alles wat een cliënt vertelt, wordt vertrouwelijk behandeld.

Medezeggenschap

De medezeggenschap van cliënten is wettelijk geregeld in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ). We kennen in dat verband een Cliëntenraad. Deze behartigt de gemeenschappelijke belangen van cliënten binnen de doelstellingen van Pro Persona. De Cliëntenraad overlegt regelmatig met de directie over algemene beleidszaken. De Cliëntenraad heeft een eigen informatiefolder.



Geneesmiddelen mee op reis

Soms krijgt een kind geneesmiddelen. Gaat u op reis met een geneesmiddel dat onder de Opiumwet (dan heet het geneesmiddel een opiaat) valt, dan moet u hiervoor een officiële verklaring aanvragen. Op internet is hierover actuele informatie te vinden, bijvoorbeeld op: <http://www.farmatec.nl/geneesmiddelen/opiaten/geneesmiddelenmeeopreis/>

Voor welke geneesmiddelen en welke landen heeft u een verklaring nodig?

In veel landen is het bezitten en gebruiken van opiaten streng verboden. Op het overtreden daarvan staan strenge straffen. Geneesmiddelen die onder de Opiumwet vallen kunt u dus niet zomaar meeneemen naar het buitenland. Dat geldt onder andere voor ADHD-middelen (bijvoorbeeld Ritalin en Concerta).

Twijfelt u over de stofnaam in uw geneesmiddel, raadpleeg uw arts of apotheek. Op de hiervoor genoemde website vindt u informatie over de procedure die u moet volgen voor het aanvragen van een officiële verklaring om geneesmiddelen mee te nemen op reis.

Op- of aanmerkingen

We willen zo goed mogelijke hulpverlening bieden en horen dan ook graag als u op- of aanmerkingen heeft. Het kan zijn dat u niet tevreden bent over Pro Persona Jeugd. Bijvoorbeeld omdat u vindt dat de problemen niet goed opgelost worden, of omdat u vindt dat iemand van ons u of uw kind niet goed heeft behandeld. Het kan ook zijn dat u tegen organisatorische problemen aanloopt, zoals wachttijden of slechte bereikbaarheid. Als zoiets gebeurt, vinden we het prettig wanneer u uw klachten bij ons meldt. Wij adviseren u om klachten eerst met de betrokken hulpverlener of met zijn leidinggevende te bespreken. Wellicht komt u er samen dan wel uit. Als dit niet lukt, kunt u een klacht indienen bij de onafhankelijke klachtencommissie.